



## Luisteren is het geheim

### Workshop

#### Korte inhoud

Actief luisteren is het meest intensieve onderdeel van slim en vaardig communiceren. Het vraagt om concentratie, de juiste houding en een attitude. *Luisteren is het geheim* behandelt het volledige luisterproces en brengt uw eigen luisterkwaliteiten scherp in beeld.

#### Aandachtsgebieden

- Luisteren is hard werken
- Aandachtgevend gedrag
- Parafrazeren
- Vragen stellen
- Reflecteren
- Samenvatten
- Schrijven
- Slechte luistergewoonten

#### Voor wie?

Voor iedereen die voor het werk veel met anderen moet communiceren, zowel in commerciële als niet-commerciële beroepen.

#### Duur

2 aaneengesloten dagdelen.

#### Meer informatie

Bel ons voor meer informatie of kijk op onze website [www.presentpresents.com](http://www.presentpresents.com)