



## Communicatief slim en vaardig optreden

### Training

#### Korte inhoud

Mensen zijn echte communicatiedieren. 70% van de beschikbare tijd wordt besteed aan praten, luisteren, lezen en schrijven. Communicatievaardigheden zijn de basis van geslaagde gesprekken, presentaties, vergaderingen, offertes, onderhandelingen, enzovoort. De training *Communicatie slim en vaardig optreden* behandelt alle belangrijke elementen van interpersoonlijke communicatie. Breed opgezet en geschikt voor vrijwel alle vakgebieden.

#### Aandachtsgebieden

- Het communicatieproces
- Zenden en ontvangen
- Feedback en feedforward
- Niveau en aspecten
- Soorten communicatie
- Luistervaardigheden
- Reflecties
- Vraagtechnieken
- Non-verbaal communiceren
- Gesprekstechnieken
- Boeiend communiceren
- Spiegelen
- Stem, uiterlijk en houding
- Assertiviteit
- Doortastend publiek optreden

#### Voor wie?

Voor iedereen in een commerciële-, ondersteunende- of management-functie waarbij slim en vaardig communiceren een voorwaarde voor succes is.

#### Duur

6 dagdelen (3 aaneengesloten dagen, of 3x1 dag).

#### Meer informatie

Bel ons voor meer informatie of kijk op onze website [www.presentpresents.com](http://www.presentpresents.com)