



Beursgericht

Workshop

Korte inhoud

Beursdeelname blijft het afwegen van kosten en baten. Als u besluit tot deelname doe het dan op professionele wijze. Doe meer dan alleen tijd, moeite en geld steken in een mooi decor. Investeer vooral in de acteurs: uw beursteam. Zij zijn het die uw deelname tot een succes kunnen maken. Zorg voor een geïnspireerd en optimaal voorbereid team en een heldere doelstelling. De workshop *Beursgericht* geeft hiertoe een goede aanzet.

Aandachtsgebieden

- Persoonlijke instelling
- Veerkracht
- Feedback geven
- Empathie en betrokkenheid
- Klachtenprofiel
- SET gebruik
- Actieve verkoopproces
- Gesprekstechnieken
- Stemgebruik
- Communicatievaardigheden
- Telefoongebruik

Voor wie?

Voor verkopers, adviseurs, ondersteunend personeel en de backoffice die betrokken zijn bij uw beursdeelname.

Duur

Twee aaneengesloten dagdelen.

Meer informatie

Bel ons voor meer informatie of kijk op onze website www.presentpresents.com